



LASH3D
UPGRADE YOUR LASHES

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inclusief Annuleringsvoorwaarden

WAAR U REKENING MEE MOET HOUDEN

Met het maken van een afspraak voor behandeling gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden, condities en bepalingen.

Deze voorwaarden gelden voor alle behandelingen van Lash3D, ongeacht eventuele aanbiedingen of kortingen die mogelijk van kracht zijn, mits van deze voorwaarden door beide partijen nadrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.

1. AFSPRAKEN

Als u 24 uur of korter van tevoren annuleert, zijn wij genoodzaakt om 50% per gereserveerde behandeling in rekening te brengen mits wij de geplande tijdsduur opnieuw kunnen invullen. Vergeet u de afspraak af te zeggen, dan zijn wij helaas genoodzaakt het gehele bedrag van de ingeplande behandeling(en) in rekening te brengen.

De annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen van Lash3D. Annuleren kan door te mailen naar klantenservice@lash3d.nl of te bellen naar 06 45 95 89 78.

2. INSPANNINGEN LASH3D

Lash3D zal de behandelingen naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Lash3D zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de cliënt inlichten over financiële consequenties als gevolg van een gewijzigde behandeling.

3. BETALINGEN

Lash3D vermeldt op voorhand op de boekingspagina of telefonisch de prijzen van de behandelingen. Aanbiedingen in advertenties of andere media, zoals social media of flyers, zijn geldig in de aangegeven looptijd en zolang de voorraad strekt. Cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

4. PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

De cliënt voorziet Lash3D vóór de eerste behandeling van alle gegevens waarvan Lash3D aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Lash3D zal de gegevens van de cliënt opnemen in een klantenbestand en deze volgens de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens behandelen. De gegevens zullen niet verkocht of verhuurt worden aan derden.

5. GEHEIMHOUDING

Lash3D is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie verstrekt door de cliënt. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is kenbaar gemaakt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien dit noodzakelijk is op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak.

6. AANSPRAKELIJKHEID

Lash3D is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook aan de cliënt of zijn bezittingen. Lash3D is ook niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon. Het ondergaan van alle behandelingen bij Lash3D is op eigen risico. Door bij ons een behandeling te nemen geeft u aan dat u alle benodigde informatie die Lash3D u heeft verstrekt goed heeft doorgenomen. Lash3D is ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door foutief verstrekte informatie of achtergehouden informatie.

7. AANVULLENDE BEPALINGEN

Voor de overige bepalingen kunt u ons Aanvullende Bepalingen document raadplegen. In dit document treft u informatie m.b.t. beschadiging en diefstal van eigendommen van Lash3D alsmede uw plicht jegens ons alle relevante tussentijdse wijzigingen door te geven vóór de datum van de afspraak en dat wij niet meer dan één persoon tegelijk binnenlaten in de salon. De Aanvullende Bepalingen kunt u via onze website inzien.